



Los términos y condiciones aquí contenidos constituyen un contrato de adhesión al cual el Cliente se adhiere y otorga su consentimiento en relación con lo que aquí se estipula:

## CLAUSULAS

- I. Todas las devoluciones efectuadas en cada una de nuestras sucursales están sujetas a la política de devolución de la misma.
- II. Es indispensable para cualquier cambio, devolución o reclamación de garantía el comprobante de pago original
- III. Cambios y devoluciones deberán ser hechas en la sucursal en la que se efectuó la compra dentro de las 24 horas siguientes de haber recibido la mercancía. El plazo de garantía será de 60 días naturales efectivos a partir de la fecha reflejada en el documento de compra, excepto en partes eléctricas.
- IV. Todos los productos a cambio, devolución o garantía deberán ser entregados en su caja o empaque original con todos sus accesorios y manuales en condiciones limpias como nuevos
- V. Devoluciones Autorizadas de acuerdo a la forma de pago:
  - **Efectivo.** La devolución se hará en efectivo si se presenta dentro del mismo día de su compra presentando su nota de venta o factura original, después de 24 horas, la devolución se hará con cheque nominativo.
  - **Tarjeta de Credito o Debito.** La devolución se hará después de veinticuatro horas de realizada la compra y se aplicara una penalización del 7% del monto pagado. Esta devolución se hará con cheque nominativo.
- VI. Toda Devolución de Mercancía por errores ajenos a la empresa se descontara al cliente el 20% del total de su compra
- VII. En garantía de productos con defecto solo se harán con cambios de mercancía, no habrá devolución de efectivo.

### PUEBLO NUEVO

Tuxtla Gutiérrez y Cjon. Tamaulipas # 1200  
 Col Esperanza, Mexicali, B.C.  
 Tel./Fax (686) 218-1089  
 Nextel: 152\*145527\*7  
 ventascuarta@guzmanautorepuestos.com

### LAZARO CARDENAS

Blvd. Lázaro Cárdenas # 1098-2  
 Col. Carbajal, Mexicali, B.C.  
 Tel./Fax (686) 582-2662  
 Nextel: 152\*145527\*5  
 ventaslazaro@guzmanautorepuestos.com

### INDUSTRIAL

Av. Tapiceros # 1300-B Esq. Voceadores  
 Col. Industrial, Mexicali, B.C.  
 Tel./Fax (686) 554-3599  
 Nextel: 152\*145527\*2 y \*4  
 ventasindustrial@guzmanautorepuestos.com

Especialistas en



Beatriz Francisca Espinoza Landeros  
EILB-710921-DW7

Especialistas en



- 
- VIII. No se aceptan devoluciones en partes eléctricas. Y la garantía será tramitada directamente con el fabricante de la misma.
- IX. Nuestra empresa no es fabricante ni importadora de mercancías, por lo mismo cualquier garantía expresa mayor en el producto deberá ser tramitada directamente con el fabricante.

---

**PUEBLO NUEVO**

Tuxtla Gutiérrez y Cjon. Tamaulipas # 1200  
Col Esperanza, Mexicali, B.C.  
Tel./Fax (686) 218-1089  
Nextel: 152\*145527\*7  
ventascuarta@guzmanautorepuestos.com

**LAZARO CARDENAS**

Blvd. Lázaro Cárdenas # 1098-2  
Col. Carbajal, Mexicali, B.C.  
Tel./Fax (686) 582-2662  
Nextel: 152\*145527\*5  
ventaslazaro@guzmanautorepuestos.com

**INDUSTRIAL**

Av. Tapiceros # 1300-B Esq. Voceadores  
Col. Industrial, Mexicali, B.C.  
Tel./Fax (686) 554-3599  
Nextel: 152\*145527\*2 y \*4  
ventasindustrial@guzmanautorepuestos.com